

## المخلص

عنوان الدراسة: دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية "دراسة حالة عن

الرضا الوظيفي من وجهة نظر العاملين فيها"

إعداد: حمزة الشيخ حسين

إشراف

الأستاذ الدكتور عبد الرزاق الدليمي

هدفت الدراسة التعرف على دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية دراسة حالة عن الرضا الوظيفي من وجهة نظر العاملين فيها، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بإتباع المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) موظف وموظفة في وزارة المالية الأردنية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وقام الباحث بالاعتماد على برنامج (SPSS) لتحقيق نتائج الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أنّ هناك درجة متوسطة لمستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية، ووجود درجة متوسطة لمستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية.

وتوصلت الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة ممارسة العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها ككل تبعاً للمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة) حيث لم تصل قيم "f" لمستوى الدلالة الإحصائية. وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام وزارة المالية في العمل بالأنشطة الاجتماعية فيما بينهم والعمل بروح الفريق الواحد بين الموظفين، وأوصى الباحث بضرورة حرص إدارة العلاقات